

Lisa 1 - Tehniline kirjeldus

Esmatasandi meditsiiniabi (õendus- ja üldarstiabiteenuse) ostmise Euroopa Liidu rändepaketi subjektidele.

Teenuse eesmärk on tagada meditsiiniabi rändesubjektidele (kolmandate riikide kodanikud, kes viibivad Eestis politsei poolt teostatava taustakontrolli, rahvusvahelise kaitse või tagasisaatmise piirimenetluse käigus) ning tagada nende tervises seisundi jälgimine ja rahvatervise riskide kontrollimine.

Teenust rahastatakse kolmest projektist:

- BMVI.1.01.25-0032 „Erimeede-Rändepakt: Taustakontrolli võimekuse loomine ja teenuse pakkumine“;
- AMIF.1.01.25-0013 „Rände ja varjupaigapakti erimeede: Varjupaiga- ja rändemenetlusvõimekuse tõstmine ning rahvusvahelise kaitse taotlejate ja saajate toetamine menetlustes“;
- AMIF.1.03.26-0011 „Rände- ja varjupaigapakti erimeede: Teenused tagasisaadetavatele piirimenetluses“.
- Projekti rahastus on tagatud kuni 31.12.2029.
- Teenuse vajadus 12.06.2026 – 31.12.2029.

1. Sihtrühma kuuluvad kolmandate riikide kodanikud, **keda ei ole paigutatud kinnipidamiskeskusesse:**

- Taustakontrolli subjektid, kes on esialgselt tervisekontrollist suunatud täiendavasse tervisekontrolli (esialgne tehakse PPA e-õenduse poolt), kellele on kohaldatud kinnipidamise alternatiivi ja keda ei paigutata Kinnipidamiskeskusesse;
 - Varjupaiga piirimenetluse subjektid, kellele on kohaldatud kinnipidamise alternatiivi ja keda ei paigutata Kinnipidamiskeskusesse;
 - Tagasisaatmise piirimenetluse subjektid, kellele on kohaldatud kinnipidamise alternatiivini ja keda ei ole paigutatud kinnipidamiskeskusesse kinnipidamisele.
2. Teenuse maht sõltub rändepaketi subjektide arvust.
 3. **Teenust osutatakse Pakkuja aadressil.** Aadress esitatakse pakkumuses.
 4. Teenust osutatakse tööpäevadel E–R vähemalt ajavahemikus kell 10:00 – 16:00. Vajadusel võib teenust, sh e-konsultatsiooni, osutada ka väljaspool nimetatud ajavahemikku.
 5. Teenuse osutamise ajal peab arstikabineti uksele meditsiiniteenust pakkuva teenuseosutaja nime juures olema nähtaval kohal Hankija poolt antud EL teavituskleebis.
 6. Teenus hõlmab: üldarsti ja õe vastuvõttu, uuringuid ja analüüse, ägedate ja krooniliste seisundite käsitlemist, retseptide väljastamist, saatekirjade vormistamist, ravijuhiste andmist.
 7. Lisaks hõlmab teenus ka e-konsultatsiooni. E-konsultatsioon on erimeede, mida saab kasutada olukorras, kus füüsilist kontakti ei ole vaja, nt ravimite väljakirjutamiseks või ravi jätkamiseks.
 8. Vastuvõtuaeg pakutakse hiljemalt 5 tööpäeva jooksul.
 9. Vastuvõtuaeg on määratud kindla kellaajaga, üldjärjekorra alusel teenust osutada ei tohi.
 10. Vastuvõtu käigus määratud uuringud ja analüüsid teostatakse arsti poolt määratud ajal ja kohas.
 11. Kiireloomulised, kuid mitte vältimatud juhtumid (nt palavik, äge valu) püütakse võimalusel käsitleda samal päeval, kuid see ei ole Pakkuja jaoks kohustus.
 12. Teenust osutatakse visiitide põhiselt. Pakkuja esitab hinnad üldarsti vastuvõtule, õendusabi vastuvõtule ning e-konsultatsioonile.

13. Lisaks esitab Pakkuja hinna valmisolekutasule. Valmisolekutasu on tasu Pakkuja valmisoleku eest osutada käesolevas raamlepingus kirjeldatud teenuseid ning ei sõltu osutatud visiitide arvust.
14. Hankijal on õigus tellida ka teisi Pakkuja pakutavaid teenuseid (nt protseduure, analüüse).
15. Pakkuja tagab võimaluse broneerida vastuvõtuaeg:
 - elektroonilises iseteeninduskeskkonnas või muus online-broneerimissüsteemis;
 - telefoni või e-posti teel.
16. Teenuse osutamisel tagatakse vajadusel Hankija poolt tõlke või tõlgi tugi. Pakkuja tagab võimekuse kasutada e-keskkonda tõlgi kaasamiseks.
17. Pakkuja tagab isikuandmete töötlemise vastavalt isikuandmete kaitse seadusele ja andmekaitse üldmäärusele (GDPR).
18. Arstidel ja õdedel on kehtiv tegevusluba Eestis.
19. Ruumid vastavad tervishoiuteenuse osutamiseks kehtestatud nõuetele.
20. Pakkuja dokumenteerib kõik visiidid vastavalt kehtivale tervishoiu korrale.
21. Pakkuja esitab kuuaruande, kuhu on märgitud teenuse saaja nimed, teenuse nimetused ja hinnad. Hankija varustab Pakkujat vastavasisulise vormiga.
22. Iga visiidi kohta koostatakse allkirjaleht, mis allkirjastatakse arsti/õe ja subjekti poolt.
23. Allkirjaleht sisaldab:
 - teenuse saanud isiku nime ja isikukoodi
 - teenuse osutamise kuupäeva
 - teenuseosutaja ja teenuse saaja allkirja
 - teavituse eesmärgil viide rahastuse kohta.
24. Hankija varustab Pakkujat allkirjalehe vormiga.
25. Vormistatud allkirjalehed saadetakse Hankija poolt määratud e-posti aadressidele.
26. Hankija tasub teenuse eest pärast kuuaruande ja allkirjalehtede edastamist ning lepingutingimustele vastava e-arve esitamist.
27. Pakkuja esitab Hankijale e-arve teenusepakkuja e-arvete infosüsteemi. E-arve vastab kas raamatupidamise seaduse alusel kehtestatud määruuse nõuetele või e-arveldamise Euroopa standardile, mille kohta on avaldatud viide Euroopa Liidu Teatajas.
28. Arvel peab olema selge viide lepingule, projektidele ja Hankija kontaktisiku nimi.
29. Teenuse saajate nimesid arvel ei kajastata.
30. Teenuse eeldatav kogumaksumus on 29 000,00 eurot, millele lisandub käibemaks vastavalt kehtivale määrale. Tegemist on eeldatava mahuga ning Hankijal ei ole kohustust tellida teenuseid kogumaksumuse ulatuses.